

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА „www.riogrill.bg“

І.ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. (1) Настоящите Общи условия, уреждат отношенията между „РИО“ ООД, търговско дружество вписано в ТРРЮЛНЦ към Агенцията по вписванията, наричано накратко Търговеца и всяко лице, наричано по-долу Потребител, възникващи при и по повод ползване на предоставените услуги предлагани от Търговеца посредством уебсайта www.riogrill.bg.

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

(1) Данни за търговеца:

- Наименование на Търговеца: „РИО“ ООД.
- Седалище и адрес на управление: гр. Попово, п.к. 7800, ул. Възраждане 34, обл. Търговище
- Адрес за упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби от потребители: гр. Попово, п.к. 7800-Промислена зона. Е-mail: rio_interior@abv.bg.
- Данни и адрес за кореспонденция: rio_interior@abv.bg, Телефон: +359 898551803, гр. Попово, п.к. 7800-Промислена зона.
- Вписване в публични регистри: Вписано в ТРРЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 125526977
- Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност: номер BG125526977.
-
- Надзорни органи:

(2) Комисия за защита на личните данни:Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, тел.: (02) 940 20 46 , факс: (02) 940 36 40, Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg, Уеб сайт: www.cdpd.bg.

(3) Комисия за защита на потребителите: Адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" № 4А, ет.3, 4 и 6,тел.: 02 / 980 25 24, факс: 02 / 988 42 18, гореща линия: 0700 111 22, Уеб сайт: www.kzp.bg.

Чл.3. (1) „РИО“ ООД (наричано по-долу Търговеца), предоставя услугите, предмет на настоящите Общи условия, посредством администрираният от него сайт: www.riogrill.bg.

(2) www.riogrill.bg е Уебсайт чрез който на Потребителите се предоставя възможност за закупуване и доставка на храна до посочен от тях адрес.

Чл. 4. Стоките от разстояние се предоставят възмездно от Търговецът на Потребителя чрез онлайн платформата riogrill.bg, след изрично изявление от страна на Потребителя, което той

отправя попълвайки формуляра за поръчка. По този начин Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Чл. 5. (1) Потребителят сключва с Търговеца договора за покупко-продажба на стоките, предлагани на Уебсайта www.riogrill.bg. Договорът се сключва на български език и се съхранява в базата данни на Търговеца в платформата.

(2) По силата на сключения с Потребителя договор за покупко-продажба на стоки, Търговецът се задължава да организира доставката на определените от него чрез интерфейса в сайта стоки. Потребителят има право да поправя грешки при въвеждането на информация не по-късно от отправяне на изявлението за сключване на договора с Търговеца.

(3) За доставените стоки, съгласно условията определени в Уебсайта, Потребителят заплаща на Търговеца, възнаграждение в размер на цената на съответният артикул (стока), обявена на сайта на riogrill.bg.

Чл. 6. (1) Всички изявления между Потребителят и Търговеца във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия.

Чл.7.(1) С оглед периодичното допълване и модификация на Услугите, тяхното усъвършенстване и разширяване, както и във връзка с възможни промени в законодателството, икономическата среда и други причини, настоящите Общи условия могат да бъдат променени едностранно от Търговеца.

(2) При извършване на промени в Общите условия, Търговецът ги довежда до знанието на Потребителя чрез публикуването им на Уебсайта riogrill.bg и същите влизат в сила след публикуването им на уебсайта.

(3) Търговецът си запазва правото да нанася и публикува промени от всякакъв характер върху уебсайта riogrill.bg, без наличието на предизвестие и предварително оповестяване. Изменените Общи условия се прилагат и за заварените регистрирани Потребители към датата на влизането им в действие.

II. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ

Чл.8. (1) Регистрацията на профил в сайта е абсолютно доброволна и безвъзмездна.

(2) За да се регистрира Потребителят трябва да попълни регистрационен формуляр като предостави име и фамилия, електронна поща и да създаде парола. В процеса на регистрация или поръчка, чрез отбелязване в полето „Съгласен съм“ с Общите условия,

Потребителят, извършва изрично електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, приема ги, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва.

(3) С регистрирането си Потребителят получава достъп до всички предлагани от Търговеца услуги. При попълване на формата за регистрация Потребителят, е длъжен да предостави пълни и верни данни за личността си, и другите изискуеми от електронната форма на Уебсайта данни, както и да ги актуализира незабавно при всяка тяхна промяна.

(4) В случай, че Потребителят предостави неверни данни или не са отразени настъпили промени, Търговецът има право да прекрати договора, включително да блокира и/или изтире акаунта на Потребителя.

(5) Потребителят е отговорен за поддържане на конфиденциалността на неговия акаунт. Потребителят следва да уведоми незабавно Търговеца за всяко неоторизирано използване на своя акаунт или за всяко друго нарушаване на сигурността.

(6) Потребителят има право да направи поръчка и да сключи договор за покупко-продажба на предлаганите на Уебсайта riogrill.bg стоки и без да е регистриран, но в този случай следва да представи най-малко следната информация: име, адрес за доставка, телефон за връзка и при необходимост и други данни за идентифициране на съответното лице при поискване от Търговеца.

(7) За ползване на част от услугите на Уебсайта www.riogrill.bg не е необходима предварителна регистрация. Такива са, без да се ограничават до достъп и до използване, при спазване правилата на настоящите Общи условия, на разнообразни информационни ресурси, достъпни посредством Уебсайта новини, промоции, актуално меню или друго предоставено от www.riogrill.bg съдържание.

III. ТЕХНИЧЕСКИ СЪТЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА

Чл.9. (1) Извършването на поръчката (сключването на договора за покупко-продажба) се извършва чрез следните стъпки:

- Влизане в системата за извършване на поръчки в уебсайта riogrill.bg.
- Избиране на една или повече от предлаганите от Търговеца в уебсайта riogrill.bg, стоки (артикули) и добавянето им към списък със стоки за покупка.
- Предоставяне на данни за извършване на доставката: адрес за доставката; две имена, имейл и телефонен номер за контакт.
- Избор на способ и момент на плащане на цената.
- Потвърждаване на поръчката.
- Потребителят се съгласява с настоящите Общи условия за ползване. В случаите на поръчка на стоки без извършване на регистрация от страна на Потребителя,

последният приема тези общи условия в момента на потвърждаване на поръчката. Счита се, че Потребителя е приел настоящите общи условия с потвърждаването.

- Потребителят изпраща своята поръчка като натисне бутона „завърши поръчката“. След завършване на поръчката Потребителят получава от Търговеца имейл потвърждаващ поръчката и съдържащ данни за нея.

IV. СКЛЮЧВАНЕ И ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА

Чл. 10.(1) Поръчката поражда действия за изпълнението ѝ между страните /и по този начин формира договор за покупко-продажба между тях/ от момента в който Потребителят потвърди съгласието си с Общите условия на Уебсайта www.riogrill.bg.

(2) Договора има действие в зависимост от наличието на регистрация, както следва:

1. за нерегистрираните Потребители-до преустановяване на ползването на Услугите: новини, забавни публикации, информационни ресурси или друго предоставено съдържание от riogrill.bg.

2. за регистрираните Потребители-за неопределен срок от регистриране на Потребителя до прекратяването на договора по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 11. (1) Всички цени на стоките посочени в сайта са в български лева и са с включен данък добавена стойност (ДДС).

(2) Цените на опаковките и приборите за хранене са включени в цената на всеки артикул.

(3) ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да заплати своята поръчка по един от следните начини:

1. В брой на доставчика на храната, при предаване на поръчката или на мястото за получаване в търговският обект;

2. Чрез системата на ePay.bg (валидно само при подаване на онлайн поръчка през www.riogrill.bg);

3. С дебитна/кредитна карта (валидно само при подаване на онлайн поръчка през www.riogrill.bg). Не се приема плащане с ваучери, купони или с чуждестранна валута.

Чл.12. (1) Потребителят се съгласява, че Търговеца има право да приема авансово плащане за сключените договори за покупко-продажба на стоки.

(2) Търговецът си запазва правото да променя цените и грамажите на стоките, без да информира предварително Потребителя.

(3) При желание за издаване на фактура е необходимо Потребителя да я заяви при подаване на поръчката като трябва да предостави всички необходими данни за нея. Фактурата ще бъде издадена и изпратена на e-mail адрес или на място в търговския обект в срок до 3 работни дни.

VI. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА. ДОСТАВКА

Чл.13. (1) Търговецът предлага услугата доставка на храна до адрес в рамките на град Попово и кварталите му-Невски и Сеячи, както и до населени места с отдалечено разстояние от гр. Попово с не повече от 20 км. Доставките се извършват от куриери на Рио ООД.

(2) Приемането на поръчки за доставка се извършва он-лайн чрез сайта, по фирмен телефон специално даден за взимане на поръчки (0898 798 888) или чрез друго комуникационно средство или мобилно или уеб-базирано приложение, предоставени от сайта riogrill.bg.

(3) Доставката на поръчаните стоки се извършва до точен адрес, посочен от Потребителя и при предоставен актуален телефон за обратна връзка на български мобилен оператор, на който куриерът да позвъни при пристигане на адреса. Куриерът се задължава да направи 3 (три) опита да се свърже с потребителя на предоставения от него телефон за обратна връзка. В случай, че и трите опита са неуспешни, тъй като потребителят не отговаря на обаждането, неговото устройство е изключено или извън обхват, куриерът напуска адреса, а доставката се счита за неизвършена по вина на потребителя. Ако доставката е предварително заплатена по банков път, получената сума се задържа като обезщетение за сторените разходи във връзка с приготвянето и неуспешната доставка на поръчката по вина на Потребителя.

(4) В случай, че посоченият адрес е на обществена сграда, административна сграда или болнично заведение, доставката се извършва до центрелния или служебен вход на сградата.

(5) При подаване на поръчка по телефона, оператор съобщава максималното време за доставка в края на разговора. Поръчки с точен фиксиран час от клиента не се изпълняват.

(6) Във всички случаи, Търговецат се ангажира да достави поръчаните стоки в рамките на 60 минути от приемане на поръчката. Поръчки на стойност над 70 лева, изискват повече време за приготвяне и поради тази причина се заявяват минимум 2 часа преди желания час на доставка.

(7) Търговецът има право да откаже изпълнението на поръчката при висока натовареност, водеща до временно затруднение за Търговеца да спази посоченото време за доставката в района, където се намира адреса за доставка на Потребителя, като своевременно уведоми Потребителя на посоченият от него телефон за връзка.

(8) В случай на форсмажорни обстоятелства (лоши метеорологични условия, пътни инциденти и др.), времето за доставка може да бъде удължено или поръчката може да бъде анулирана от Търговеца.

(9) Поръчката, предмет на доставка се транспортира и доставя подходящо опакована в следното работно време за доставка: през лятото от 08.00 часа до 21.00 часа, през зимата от 08.00 часа до 22.00 часа.

(10) Цената на доставката на поръчки в рамките на гр. Попово е 3 лева. За населените места извън града с отдалеченост до 10 км., доставката е 10 лева., а до населените места с отдалеченост до 20 км., доставката е 15 лева.

(11) Търговецът извършва безплатна доставка на направени поръчки на стойност над 10 (десет) лева. Безплатната доставка важи само за поръчки направени в рамките на град Попово и не включва поръчки направени от кварталите Невски и Сеячи, както и близките населени места.

VII. ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 14. (1) При констатиране на несъответствие между направената поръчка и доставените продукти в количествено и качествено отношение, Потребителят има право да предяви рекламация, съгласно Закона за защита на потребителите. За рекламацията, потребителят следва да уведоми Търговеца в рамките на 30 мин., след получаване на доставката, като уведомлението се счита за подадено, чрез обаждане по телефона за приемане на поръчки с номер (0898 798 888). Ако уведомлението за рекламация е направено след този срок, Търговецът не се задължава да следва политиката за приемане на рекламации.

(2) Търговецът гарантира, вкусовите характеристики и хранителни качества на доставените продукти по направената поръчка в рамките на 2 (два) часа, считано от момента на доставката. След този срок Търговецът не носи отговорност за вкусовите характеристики и хранителни качества на доставените продукти.

(3) Във всички случаи на неточно изпълнение на поръчката, с изключение на тези свързани с недоставен артикул/продукт, рекламацията ще се счита за основателна, само ако Потребителят представи на доставчика продукта, от който е останал недоволен, в количество, не по-малко от две трети от доставеното.

(4) При предявяване на рекламация от страна на Потребителя, която е счетена за основателна, Търговецът предлага следните възможности за разрешаване на установения проблем в зависимост от ситуацията, вида и естеството на проблема: добавяне на липсващ продукт, замяна с правилния продукт или замяна с нов продукт във възможно най-кратък срок.

(5) Настоящата Политика за подаване и удовлетворяване на рекламации, не намира приложение в случай на форсмажорни обстоятелства, в това число и при възникване на причини, свързани с неблагоприятни метеорологични условия.

(6) Ако потребител желае да откаже своя поръчка това може да се случи до 3 минути след приключване на разговора с оператора, като се свърже с оператор на тел. (0898 798 888). Поради естеството на поръчаните стоки, правото на отказ по смисъла на Закона за защита

на потребителите (ЗЗП) не е приложимо. Изпратената поръчка обвързва Потребителя, като той е длъжен да я приеме и да я заплати, освен ако доставената стока се разминава от направената поръчка.

VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 15. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на достъп в режим on-line до услугите, предоставяни чрез Уебсайта giogrill.bg, като ги ползва добросъвестно, по предназначение за лични и некомерсиални цели и при спазване разпоредбите на настоящите общи условия.

(2) Потребителят има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати използването на предоставяните от Търговеца услуги, като дезактивира предоставянето им от Потребителския си профил или друга посочена за целта интернет страница или прекрати регистрацията си на Уебсайта giogrill.bg, съответно преустанови използването на услугите по чл.8, ал.7. От момента на прекратяване на регистрацията, а за нерегистрираните Потребители – от момента на преустановяване ползването на услугите по чл.8, ал.7, договорът между страните се счита за автоматично прекратен, а Търговеца спира достъпа на съответния Потребител до Потребителския му профил и има право да спре достъпа до и да изтрие от сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание. Дезактивирането на предоставяне на определени услуги не води до прекратяване на договора.

Чл.16. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не осъществява и да не се опитва да придобива неоторизиран достъп до предоставяните от giogrill.bg услуги чрез прихващане и използване на чужди пароли или каквито и да било други методи, да не заобикаля, поврежда или по друг начин да не смущава нормалната работа на технически или софтуерни приложения на Уебсайта, които предотвратяват или ограничават достъпа до чужди електронни пощенски кутии, административни панели, компютърни системи и мрежи, свързани с предоставяните услуги.

(2) При ползване на предоставяните чрез сайта на giogrill.bg услуги ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

а. да не извършва злоумишлени действия, изразяващи се в нарушаване на Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, включително, но не само изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, както и извършване на каквито и да било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

б. да уведомява незабавно Търговеца за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги;

в. да не се представя за друго лице;

г. да не използва методи, водещи до принудително зареждане на нежелано от Интернет-потребителите съдържание ("pop-up", "blind link" и други подобни).

IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА ТЪРГОВЕЦА

Чл.17. (1) Търговецът няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който Потребителя използва предоставяните услуги, като не носи отговорност за целите и дейността на Потребителя във връзка с използване на услугите, както и за вида и характера на Потребителското съдържание. Търговецът няма задължението да извършва наблюдение на информацията, съхранявана на сървърите му или направена достъпна при предоставяне на услугите, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност от страна на Потребителя посредством ползването на услугите.

(2) В съответствие с изискванията на действащото българско законодателство Търговецът съхранява информационни материали и ресурси, разположени от Потребителя на сървър на riogrill.bg, и има право да ги предоставя на компетентните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на Търговеца или на трети лица, както и в случаите, когато същите са изискани от съответните държавни органи по надлежен ред.

(3) В случай на неизползване на Потребителския профил на Потребител в продължение на 60 дни след регистрацията или ако изтекат 120 дни от последното му използване, Търговецът има право да спре без предизвестие достъпа на съответния Потребител до профила му, да прекрати регистрацията му и да изтрие от сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание. От момента на прекратяване на регистрацията договорът с Потребителя се счита за автоматично прекратен.

(4) Търговецът има правото да поставя на всяка от страниците на уебсайта riogrill.bg, включително в Потребителските профили, електронни препратки, рекламни банери и други рекламни форми за стоки и услуги, предлагани от Търговеца или трети лица, както и електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, намиращи се извън контрола на Търговеца. Търговецът не носи отговорност за съдържанието, верността и законосъобразността на подобни Интернет страници или ресурси и на услуги или ресурси, които са станали достояние на Потребителя при ползването на услугите на Уебсайта riogrill.bg.

(5) Търговецът има право да изпраща търговски съобщения до Потребителите, с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят се съгласява да получава търговски съобщения от Rio Grill.

(6) Търговецът няма задължението да спира достъпа до и/или да премахва Потребителско съдържание, публикувано в Уебсайта по искане на Потребителя, който го е публикувал.

(7) Търговецът си запазва правото временно или трайно да преустановява предоставянето на конкретни Услуги, достъпни чрез Уебсайта, като уведоми за това Потребителя със съобщение на съответните интернет страници или в Потребителския му профил.

Х.ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл.18. (1) С разполагането на потребителско съдържание под каквато и да е форма на Уебсайта, Потребителят предоставя на Търговеца изключителното право да го използва, съхранява, разпространява публично в Интернет, включително да предлага достъп на неограничен брой лица до него по начин, позволяващ този достъп да бъде осъществен от място и по време, индивидуално избрани от всеки от тях, без да дължи възнаграждение за това.

(2) При използването на Услугите, предмет на настоящите Общи условия, Потребителят има достъп до съдържание и ресурси, които са обект на авторско право или други права на интелектуална собственост на Търговеца, на други Потребители или лица. Потребителят има достъп до съдържанието с оглед ползването му в съответствие с Българското законодателство.

(3) В случай, че Потребителят счита, че негови права на интелектуална собственост са нарушени от друг потребител, той следва да уведоми Търговеца в писмена форма на посочения в настоящите Общи условия-адрес на управление. От своя страна Търговеца има право да изисква документи за удостоверяване правото на интелектуалната собственост.

ХІ. ОТГОВОРНОСТ.ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

Чл.19.(1) С приемане на настоящите Общи условия, Потребителят декларира, че използването на предоставяните услуги ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че Търговецът не отговоря за евентуално причинени на Потребителя при ползване на предоставяните услуги вреди.

(2) Търговеца не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера, хардуера или съоръженията на Потребителя, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги.

(3) Търговецът не носи отговорност спрямо Потребителя, за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяване, спиране, променяне или ограничаване предоставянето на която и да било от услугите, предоставено за ползване на услугите, изтриването, връщането, неполучаването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на артикули, съобщения, материали или информация, използвани, записвани или станали достъпни чрез Уебсайта.

(4) Търговецът не носи отговорност за непредоставянето на услугите или предоставянето им с влошено качество в следствие на извършвани тестове от страна на Търговеца с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните услуги.

(5) Търговецът не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани от друго лице за ползването на услугите, предоставяни от Търговеца, независимо дали е дало или не съгласие за това.

ХІІ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 20. Настоящите общи условия и договора на Потребителя с Търговеца в Уебсайта riogrill.bg се прекратяват в следните случаи:

1. При прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на Търговеца;
2. По взаимно съгласие на страните в писмен вид;
3. При изземване или запечатване на оборудването на Търговеца от държавни органи;
4. В случай на заличаване на регистрацията на Потребителя в Уебсайта riogrill.bg.

ХІІІ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

Чл.21 (1) Настоящите Условия за продажба са предмет на българското законодателство.

(2) Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от съдът с компетентната юрисдикция, определен съгласно разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс.

(3) В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Търговеца и Потребителя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

(4) Недействителността на някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия, не води до недействителност на останалите клаузи.

(5) Потребителят има възможност да прибегне в случай на спор до помирителна комисия съгласно ЗЗП, процедура за медиация, онлайн решаване на спорове на ЕС или друг алтернативен начин за разрешаване на спорове.

ХІV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 22. (1) Търговецът не гарантира точността, изчерпателността, верността или характера на изпращано и разпространявано чрез Уебсайта съдържание.

(2) Търговецът има право да променя технологията и дизайна на предоставяните стоки, без предварително известие.

(3) Предвид международния характер на мрежата Интернет и че Уебсайтът е свързан с тази мрежа, Доставчикът не може да гарантира, че потокът информация от и към Уебсайта няма да бъде следен и записван от трети страни.

Чл.23. (1) Предвидените в договора и настоящите Общи условия писмени или електронни изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, електронна поща, натискане на виртуален бутон в Уебсайта и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

(2) С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване. В случай, че Потребителят е посочил невалидна електронна пощенска кутия, то изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от Търговеца, дори ако не е било получено.

Настоящите Общи условия влизат в сила от деня на публикуването им на сайта www.riogrill.bg.